

Số: /QĐ-BCĐ

Phú Thứ, ngày 10 tháng 3 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Phú Thứ**

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ THỨ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND phường Phú Thứ về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

*Căn cứ điểm 5.2 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban thư ký ISO phường Phú Thứ,*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Phú Thứ.

(Có Mục tiêu chất lượng cụ thể kèm theo)

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND phường, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VP.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Trương Thị Bồn

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Cán bộ công chức UBND phường Phú Thứ phấn đấu thực hiện
nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa
mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ
công cụ thể là:**

1. Xây dựng, áp dụng và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Phú Thứ, ngày 10 tháng 3 năm 2022

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG

Trương Thị Bồn